

अ.क्र.	सेवांचा तपशील	सेवा पुरविणारे अधिकारी / कर्मचारी यांचे नाव व हुद्दा	सेवा पुरविण्याची विहित मुदत	सेवा मुदतीत न पूरविल्यास तक्रार करावयाच्या वरिष्ठ अधिका-याचे नाव
१	नागरिकांच्या पाणी पुरवठा योजनेबाबतचे कामकाज, मालकीच्या मिळकतीचे हस्तांतरण करणे, भाडेपट्ट्याने देणे, अनाधिकृत बांधकाम इ. बाबत नागरिकांकडून प्राप्त झालेल्या तक्रारी अर्जाचा पाठपुरावा करणे	सहाय्यक सहा आयुक्त नगरपरिषद प्रशासन पुणे. उपायुक्त नगरपरिषद प्रशासन पुणे.	३० दिवस	सह आयुक्त नगरपरिषद प्रशासन पुणे.
२	सुवर्ण जयंती शहरी रोजगार योजना नागरिकांकडून प्राप्त झालेल्या तक्रारी अर्जाचा पाठपुरावा करणे	अधिक्षक, सहा आयुक्त नगरपरिषद प्रशासन पुणे. उपायुक्त नगरपरिषद प्रशासन पुणे.	३० दिवस	सह आयुक्त नगरपरिषद प्रशासन पुणे.
३	नागरिकांचे भार अधिभार अंतर्गत प्राप्त झालेल्या तक्रारी अर्जाचा पाठपुरावा करणे	लिपिक, सहा आयुक्त (लेखा) नगरपरिषद प्रशासन पुणे. उपायुक्त नगरपरिषद प्रशासन पुणे.	३० दिवस	सह आयुक्त नगरपरिषद प्रशासन पुणे.
४	माहितीचा अधिकार अधिनियम २००५ अंतर्गत अर्जदार यांनी मागणी केलेली माहिती पुरविणे	शासकीय माहिती अधिकारी तथा सहा आयुक्त, नगरपरिषद प्रशासन पुणे.	३० दिवस	उपायुक्त नगरपरिषद प्रशासन पुणे.